

Algemene Voorwaarden

Juridische uitleg en briefhulp

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Juridische uitleg en briefhulp:** de eenmanszaak gevestigd aan Torenlaan 5, 1402 AT Bussum.
 2. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Juridische uitleg en briefhulp.
 3. **Diensten:** het ondersteunen en begeleiden van personen met een taalachterstand of taalbarrière, het geven van praktisch juridisch advies, het uitleggen van rechten en plichten en het helpen bij het opstellen of verwoorden van eenvoudige bezwaren, reacties of juridische stukken.
 4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Juridische uitleg en briefhulp en de cliënt.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Juridische uitleg en briefhulp.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. Juridische uitleg en briefhulp verleent praktisch juridisch advies binnen de grenzen van opleiding, kennis en deskundigheid.
 2. Juridische uitleg en briefhulp treedt niet op als advocaat en verricht geen procesvertegenwoordiging bij rechtbanken of andere gerechtelijke instanties.
 3. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
 4. Juridische uitleg en briefhulp kan niet instaan voor de uitkomst van procedures, bezwaren, verzoeken of beslissingen van instanties.
 5. Indien specialistische of advocaatbijstand noodzakelijk is, wordt dit aan de cliënt medegedeeld.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt mondeling, schriftelijk of digitaal opdracht geeft en Juridische uitleg en briefhulp deze opdracht accepteert.
 2. Juridische uitleg en briefhulp behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
-

Artikel 5 – Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt is verplicht alle gegevens die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn tijdig, volledig en naar waarheid te verstrekken.
 2. Juridische uitleg en briefhulp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de cliënt.
-

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vooraf met de cliënt afgesproken.
 2. Juridische uitleg en briefhulp werkt uitsluitend op basis van vooruitbetaling. De overeengekomen vergoeding dient volledig te zijn voldaan voor aanvang van de dienstverlening.
 3. De dienstverlening vangt pas aan nadat de volledige betaling door Juridische uitleg en briefhulp is ontvangen.
 4. Indien betaling uitblijft, is Juridische uitleg en briefhulp niet verplicht de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
 5. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd indien de client de dienstverlening tussentijds beëindigt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid (maximaal beperkt)

1. Juridische uitleg en briefhulp is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere aansprakelijkheid van Juridische uitleg en briefhulp voor:
 - indirecte schade
 - gevolgschade
 - gederfde winst
 - gemiste besparingen
 - immateriële schade
 - schade door bedrijfsstagnatie

- schade als gevolg van beslissingen van de cliënt
- schade veroorzaakt door derden of instanties

is **uitdrukkelijk uitgesloten**.

3. Juridische uitleg en briefhulp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:
 - de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt
 - informatie niet tijdig is aangeleverd
 - de cliënt afwijkt van het gegeven advies
 - instanties of derden anders beslissen dan verwacht
 - wet- of regelgeving wordt gewijzigd
4. Juridische uitleg en briefhulp geeft juridisch advies op basis van de door de cliënt verstrekte informatie en kan nimmer instaan voor het resultaat of de juridische gevolgen daarvan.
5. De aansprakelijkheid van Juridische uitleg en briefhulp is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de cliënt voor de betreffende dienstverlening is betaald, met een absoluut maximum van € 100 (honderd euro), tenzij dwingend recht anders bepaalt.
6. Indien een rechter oordeelt dat een beperking van aansprakelijkheid geen stand houdt, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het laagst mogelijke bedrag dat rechtens is toegestaan.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Juridische uitleg en briefhulp behandelt alle informatie van de cliënt vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Juridische uitleg en briefhulp.

Artikel 9 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel de cliënt als Juridische uitleg en briefhulp kan de overeenkomst op ieder moment beëindigen.
2. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.
 2. Juridische uitleg en briefhulp zal zich inspannen om klachten in overleg op te lossen.
-

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-

Artikel 12 – Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 13 – Eigen verantwoordelijkheid cliënt

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - o het indienen van stukken
 - o het naleven van termijnen
 - o het maken van (juridische) keuzes
 - o het voeren van correspondentie met instanties
2. Juridische uitleg en briefhulp is niet verantwoordelijk voor het eindresultaat, de juridische gevolgen of beslissingen die door de cliënt of derden worden genomen.