

## **Privacyverklaring Juridische uitleg en briefhulp**

Juridische uitleg en briefhulp, gevestigd aan Torenlaan 5, 1402 AT Bussum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

Website: [www.juridischeuitlegenbriefhulp.nl](http://www.juridischeuitlegenbriefhulp.nl)

Adres: Torenlaan 5, 1402 AT Bussum

Telefoonnummer: 06 44970056

E-mailadres: [privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl](mailto:privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl)

---

### **Wijzigen van deze privacyverklaring**

Dit is versie 1 van deze privacyverklaring. Juridische uitleg en briefhulp kan deze verklaring aanpassen wanneer de dienstverlening verandert of wanneer nieuwe wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. Het is verstandig om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Juridische uitleg en briefhulp verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Juridische uitleg en briefhulp verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Bankrekeningnummer (voor betaling en facturatie)
  - Inhoud van correspondentie
  - Gegevens die nodig zijn om praktisch juridisch advies te geven
  - Informatie die nodig is om rechten en plichten uit te leggen of om eenvoudige bezwaren, reacties of juridische stukken te verwoorden
- 

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Bij de uitvoering van de dienstverlening kan het voorkomen dat Juridische uitleg en briefhulp bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerkt, zoals informatie over juridische, sociale of maatschappelijke situaties. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.

Juridische uitleg en briefhulp verwerkt geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, tenzij toestemming is verkregen van een ouder of voogd. Indien je vermoedt dat zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige zijn verwerkt, kun je contact opnemen via [privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl](mailto:privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl).

---

### **Doeleinden en grondslag van de verwerking**

Wanneer je contact opneemt met Juridische uitleg en briefhulp en een opdracht verstrekt, worden persoonsgegevens verwerkt op basis van de grondslag uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- Het ondersteunen en begeleiden van personen met een taalachterstand of taalbarrière
  - Het geven van praktisch juridisch advies op begrijpelijk niveau
  - Het uitleggen van rechten en plichten
  - Het helpen bij het opstellen of verwoorden van eenvoudige bezwaren, reacties of juridische stukken
  - Communicatie over de dienstverlening
  - Het afhandelen van betalingen en administratie
  - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- 

### **Aard van de dienstverlening**

Juridische uitleg en briefhulp verleent praktisch juridisch advies binnen de grenzen van opleiding en deskundigheid. Er wordt niet opgetreden als advocaat en er vindt geen procesvertegenwoordiging plaats. Indien specialistische of advocaatbijstand noodzakelijk is, wordt dit met de cliënt besproken.

---

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Juridische uitleg en briefhulp maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

---

### **Bewaartermijnen**

Juridische uitleg en briefhulp bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

- Persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening worden bewaard tot maximaal vier weken na afronding van de opdracht.
- Administratieve en factuurgegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is (momenteel zeven jaar).

---

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Juridische uitleg en briefhulp verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Juridische uitleg en briefhulp wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

---

## **Cookies**

Juridische uitleg en briefhulp gebruikt uitsluitend technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking en gebruiksvriendelijkheid van de website. Je kunt cookies verwijderen of uitschakelen via de instellingen van je browser.

---

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek kan worden ingediend via [privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl](mailto:privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl).

Om misbruik te voorkomen vragen wij bij een verzoek om inzage een kopie van een identiteitsbewijs, waarbij pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

---

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Juridische uitleg en briefhulp neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Bij vragen of vermoedens van misbruik kun je contact opnemen via [privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl](mailto:privacy@juridischeuitlegenbriefhulp.nl).